Általános szerződési feltételek

PREAMBULUM

www.weigelkatlan.hu

Hatályos: 2026. október 03. napjától

Üdvözöljük a Weigel-katlan webáruházban!

A Weigel-katlan egy családi kézműves műhely, ahol egyedi és kis szériás, kézzel készített ezüst- és tűzzománc ékszerek készülnek.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Weigel Mónika Terézia e.v.** által üzemeltetett **www.weigelkatlan.hu** webáruházban történő vásárlás feltételeit, valamint a webáruház üzemeltetője és a vásárló között létrejövő szerződésekre vonatkozó alapvető rendelkezéseket tartalmazza.

Az ÁSZF rendelkezései a webáruházban leadott megrendelésekre és az azok alapján létrejövő szerződésekre vonatkoznak. Az egyes termékekre vonatkozó lényeges információkat, így különösen a termék megnevezését, anyagát, méretét, árát, valamint az esetleges egyedi elkészítésre vonatkozó feltételeket a webáruházban az adott termék mellett, illetve a megrendelési folyamat során tesszük közzé.

Kérjük, hogy megrendelés leadása előtt az ÁSZF-et, valamint a webáruházban elérhető további tájékoztatókat olvassa el. A megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Az ÁSZF aktuális változata folyamatosan elérhető a **www.weigelkatlan.hu** weboldalon. Az ÁSZF módosítása a már létrejött szerződéseket nem érinti; az adott megrendelésre a megrendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadóak.

A webáruház használatával, a termékekkel, a vásárlás menetével vagy egyedi igényekkel kapcsolatban felmerülő kérdés esetén a Vásárló a webáruházban megadott elérhetőségeken veheti fel velünk a kapcsolatot.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar.

IMPRESSZUM: SZOLGÁLTATÓ ADATAI, ÁSZF HATÁLYA

A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Weigel Mónika Terézia e.v.
Székhely: 2745 Kőröstetétlen, Dózsa György u. 51.
Adószám: 55323174-1-33
Nemesfémes tevékenység nyilvántartási száma: 55555995
E-mail: hello@weigelkatlan.hu
Telefon: +36 70 213 0778
Kapcsolattartó: Weigel Mónika
A szerződés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltató:
UNAS Online Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név: UNAS Online Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Cégjegyzékszám: 08-09-015594
Adószám: 14114113-2-08
E-mail: unas@unas.hu
Telefon: +36 99 884 000
Weboldal: https://unas.hu/

A Szolgáltató székhelyén üzlethelyiség és rendszeres személyes ügyfélfogadás nincs. Személyes találkozásra vagy átvételre kizárólag előzetes egyeztetés alapján, a Szolgáltatóval történt külön megállapodás esetén van lehetőség. A Vásárló a Szolgáltatóval elsősorban e-mailben vagy telefonon veheti fel a kapcsolatot.

Az értékesítés köre

A webáruházban kizárólag fogyasztónak minősülő, természetes személyek részére történik értékesítés. Jogi személyek, egyéb szervezetek, illetve gazdasági tevékenységük körében eljáró személyek részére a webáruházon keresztül értékesítés nem történik.

Amennyiben a Vásárló a megrendelés során gazdasági társaság, egyéb szervezet vagy vállalkozás adatait, illetve adószámot ad meg, a Szolgáltató a megrendelést nem fogyasztóként leadott megrendelésnek tekinti, és jogosult annak teljesítését megtagadni.

Az ÁSZF hatálya és elfogadása

A webáruházban történő vásárlásra és az annak során létrejövő szerződésekre – a mindenkor hatályos, kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) rendelkezései irányadóak.

Az ÁSZF meghatározza a Szolgáltató és a Vásárló jogait és kötelezettségeit, a szerződés létrejöttének feltételeit, a megrendelés és teljesítés szabályait, a szállítási és fizetési feltételeket, valamint a fogyasztót megillető jogok gyakorlásának feltételeit.

A webáruház használatához szükséges, az ÁSZF-ben nem részletezett technikai információkat a webáruházban elérhető további tájékoztatások tartalmazzák.

A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

Az ÁSZF mindenkor hatályos változata a webáruházban folyamatosan elérhető.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani. A módosítás a hatálybalépését megelőzően létrejött szerződéseket nem érinti; azok tekintetében a szerződés létrejöttekor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadóak.

NEMESFÉM TÁRGYAK ÉRTÉKESÍTÉSE, FÉMJELZÉS

A nemesfémből készült ékszerek készítésére és forgalmazására vonatkozó tevékenységet a hatályos magyar jogszabályok szabályozzák. A nemesfém tárgyak készítésére és forgalmazására irányuló tevékenység a hatáskörrel rendelkező hatóságnál tett bejelentés és az annak alapján vezetett hatósági nyilvántartásba vétel alapján végezhető.

A Szolgáltató nemesfémes tevékenységének hatósági nyilvántartási/engedélyszáma: **PR 8545**.

A nemesfém tárgyak fémjelzésére és névjelzésére vonatkozó szabályokat a nemesfém tárgyakkal kapcsolatos hatósági feladatokról és hatósági eljárási szabályokról, valamint a nemesfém tárgyak készítésének és díszítésének szabályairól szóló **508/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet** tartalmazza.

A fémjelzési kötelezettség alá tartozó, Magyarországon készült nemesfém tárgyakat a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelően hatósági fémjellel és hivataljellel kell ellátni. A Magyarországon készült nemesfém tárgyon a készítő köteles a saját, hatóság által engedélyezett és nyilvántartott névjelét is elhelyezni.

A fémjel a nemesfémtárgy finomsági fokáról ad hiteles tájékoztatást. A névjel a nemesfémtárgy készítőjének azonosítására szolgáló egyedi jelzés.

A Szolgáltató által készített, fémjelzési kötelezettség alá tartozó ezüst ékszereken a jogszabályban előírt fémjel és a Szolgáltató egyedi névjele megtalálható.

A Szolgáltató egyedi névjele: WOT

A jogszabályban meghatározott esetekben a nemesfémtárgy mentesülhet a fémjelzési kötelezettség alól, így például **az ezüst ékszerek esetében a 2 gramm alattiak**, továbbá bizonyos teljesen zománccal, gyönggyel vagy drágakővel borított ékszerek.

SZELLEMI TULAJDON

A webáruházban és a www.weigelkatlan.hu weboldalon megjelenő valamennyi szöveges, képi, grafikai és egyéb tartalom – ideértve különösen a termékfotókat, grafikákat, logókat, termékleírásokat és egyéb tartalmakat – a Szolgáltató, illetve az adott tartalom jogosultjának szellemi tulajdonát képezi.

A weboldalon és a webáruházban található tartalmak kizárólag a weboldal rendeltetésszerű használatához, illetve a termékek megismeréséhez használhatók fel. A tartalmak engedély nélküli másolása, sokszorosítása, átdolgozása, közzététele vagy kereskedelmi célú felhasználása nem megengedett.

A Szolgáltató által készített egyes ékszerminták, motívumok és tervek – amennyiben azok megfelelnek a szerzői jogi védelem feltételeinek – szerzői jogi védelem alatt állhatnak. Ezek másolása, utánzása vagy üzleti célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem megengedett.

A webáruházban található tartalmak felhasználása nem jelent felhasználási engedélyt vagy a Szolgáltató szellemi tulajdonjogairól való lemondást.

ÁRAK, SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS

A webáruházban feltüntetett termékárak magyar forintban (HUF) értendők, és a Szolgáltató alanyi adómentes minőségére tekintettel áfát nem tartalmaznak. A webáruházban a termékárak euróban (EUR) is megjeleníthetők.

A feltüntetett termékárak a szállítási költséget nem tartalmazzák. A szállítási díjról és az elérhető szállítási módokról a webáruház „Szállítás” tájékoztatója, valamint a megrendelési folyamat során adunk részletes tájékoztatást.

A Szolgáltató jogosult a webáruházban feltüntetett árakat módosítani. Az árváltozás a módosítás hatálybalépése előtt már létrejött szerződéseket nem érinti.

Hibásan feltüntetett ár

Előfordulhat, hogy technikai hiba vagy egyéb rendszerhiba miatt valamely termék mellett hibás ár jelenik meg.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül különösen a 0 Ft-os vagy 1 Ft-os ár, illetve az olyan ár, amely a termék ismert értékéhez vagy a feltüntetett kedvezményhez képest egyértelműen tévesen került megjelenítésre.

Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató a hibás áron történő megrendelést nem köteles elfogadni. Amennyiben a hibát a megrendelés teljesítése előtt észleli, a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót a helyes árról, és felajánlhatja a helyes áron történő vásárlás lehetőségét.

A Vásárló a közölt helyes áron nem köteles a terméket megvásárolni. Amennyiben a Vásárló a helyes árat nem fogadja el, a megrendelés nem kerül teljesítésre, illetve amennyiben a vételárat már megfizette, azt a Szolgáltató visszatéríti.

Számlázás

A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állít ki. A számla elektronikus formában készül, nyomtatott számlamelléklet nem kerül kiállításra. A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához.

A Szolgáltató elektronikus számlázási rendszerét a **Billingo** biztosítja.

Fizetés

A webáruházban a Vásárló a megrendelés véglegesítése során a Szolgáltató által biztosított fizetési módok közül választhat.

A megrendelés ellenértéke magyar forintban (HUF) vagy – amennyiben a webáruházban az adott pénznem elérhető – euróban (EUR) fizethető meg.

Forintban történő fizetés esetén a Vásárló a webáruházban elérhető fizetési módok közül választhat. Az aktuálisan elérhető fizetési módokat a webáruház a megrendelés véglegesítése előtt feltünteti.

Euróban történő fizetés esetén a vételár kizárólag banki átutalással fizethető meg. Euróban történő banki átutalás esetén a fizetéshez szükséges bankszámlaadatokat – így különösen az IBAN- és BIC/SWIFT-azonosítót – a Szolgáltató a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

A webáruházban kizárólag előre történő fizetésre van lehetőség. Utánvétes vásárlásra nincs lehetőség.

A Szolgáltató a termék elkészítését, illetve annak átadását vagy szállítását a teljes vételár és az esetlegesen felszámított szállítási díj megfizetését követően kezdi meg, illetve teljesíti.

Banki átutalás esetén a fizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor a teljes vételár és a szállítási díj összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül. Amennyiben a Vásárló által megfizetett összeg nem fedezi teljes egészében a fizetendő összeget, a Szolgáltató a fennmaradó összeg megfizetésére hívhatja fel a Vásárlót.

A fizetési módok, valamint az adott megrendeléshez kapcsolódó fizetési feltételek a megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló számára megjelennek.

Átutalásos fizetés esetén a vételár megfizetésére a megrendelést követően 4 nap áll rendelkezésre.

Amennyiben a vételár ezen idő alatt nem érkezik meg, és a Vásárló a fizetés késedelméről vagy várható időpontjáról nem egyeztet a Szolgáltatóval, a Szolgáltató a készleten lévő terméket a webáruházban ismét elérhetővé teheti.

Ha a Vásárló a fizetési határidő lejárta után jelzi, hogy továbbra is szeretné megvásárolni a terméket, a megrendelés teljesítésére csak a termék aktuális rendelkezésre állása mellett kerülhet sor. Ha a termék időközben más vásárlóhoz került, a megrendelés teljesítése az adott termék újbóli elkészítését követően lehetséges.

A ki nem fizetett megrendelést a megrendelést követő 8. napon töröljük.

Ha a Vásárló előre jelzi, hogy a fizetést csak későbbi időpontban tudja teljesíteni, a Szolgáltató egyedi megállapodás alapján a fizetési határidőt meghosszabbíthatja.

RENDELÉS LEADÁSA ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A webáruházban **kizárólag regisztrált Vásárlók** adhatnak le megrendelést.

A Vásárló a webáruházban a termék kiválasztásával, a megrendeléshez szükséges adatok megadásával, majd a megrendelés véglegesítésével adhatja le rendelését. A megrendelés elküldésével a Vásárló *vételi ajánlatot* tesz a kiválasztott termékek megvásárlására.

A megrendelés elküldését követően a Vásárló automatikus elektronikus visszaigazolást kap a megrendelés webáruházba történő beérkezéséről. Ez az automatikus visszaigazolás *kizárólag a megrendelés megérkezését* igazolja, és nem minősül a Vásárló ajánlata elfogadásának, így önmagában nem hozza létre a felek között a szerződést.

A beérkezett megrendelést a Szolgáltató ellenőrzi, különösen a megrendelt termék rendelkezésre állását és a megrendelés teljesíthetőségét. **A Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról külön elektronikus üzenetben tájékoztatja a Vásárlót.**

A szerződés a Szolgáltató megrendelést elfogadó elektronikus visszaigazolásának a Vásárló számára történő hozzáférhetővé válásával jön létre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megrendelést annak ellenőrzését követően – különösen a termék rendelkezésre nem állása, a megrendelés teljesíthetőségének akadálya, illetve egyéb, a megrendelés teljesítését ellehetetlenítő körülmény esetén – ne fogadja el. A megrendelés elutasításáról a Szolgáltató a Vásárlót elektronikus úton tájékoztatja.

Amennyiben a megrendelés teljesítése nem vállalható, a Szolgáltató a Vásárló által esetlegesen már megfizetett összeget visszatéríti.

A megrendeléshez megadott adatok

A Vásárló köteles a megrendelés során a valóságnak megfelelő, pontos és aktuális adatokat megadni, és az adatok változását a megrendelés teljesítéséig jelezni.

A Vásárló felel azért, hogy a megrendelésben megadott név, számlázási és szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám, valamint egyéb, a teljesítéshez szükséges adatok pontosak és használhatók legyenek.

A hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő sikertelen vagy késedelmes teljesítésért a Szolgáltató nem felel, amennyiben a hiba a Vásárlónak felróható. Az ilyen hibából eredő, indokolt többletköltségek – különösen a sikertelen kézbesítéshez, visszaszállításhoz vagy ismételt kézbesítéshez kapcsolódó költségek – a Vásárlót terhelhetik.

Amennyiben a Vásárló a megrendelés elküldését követően észleli, hogy valamely megadott adat hibás, köteles ezt a Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni.

ÁTVÉTEL ÉS SZÁLLÍTÁS

A Vásárló a megrendelés során a webáruházban aktuálisan elérhető átvételi és szállítási módok közül választhat. Az elérhető lehetőségeket és az azokhoz kapcsolódó szállítási díjakat a webáruház a megrendelés véglegesítése előtt feltünteti.

Személyes átvétel

A Szolgáltató székhelyén rendszeres személyes átvételre nincs lehetőség.

Személyes átvételre kizárólag kivételes esetben, a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett külön megállapodás alapján van lehetőség. A Vásárló személyes átvételi igényét a megrendelés véglegesítése előtt köteles jelezni.

Előzetes egyeztetés nélkül személyes átvételre nincs lehetőség.

A termékek elkészítése és átadása

A készleten lévő termékek esetében a Szolgáltató a terméket a teljes vételár és a szállítási díj megfizetését követően, a webáruházban megadott teljesítési időn belül adja át a választott szállítónak, illetve személyes átvétel esetén a Vásárló részére.

A nem készleten lévő, rendelésre készülő termékek esetében az elkészítési határidőt az adott termék termékleírása tartalmazza. Az elkészítési határidő a teljes vételár és a szállítási díj megfizetését követően kezdődik.

Amennyiben egy megrendelésben több termék szerepel, és azok eltérő elkészítési vagy teljesítési idővel rendelkeznek, a Szolgáltató a megrendelést főszabály szerint a hosszabb teljesítési időhöz igazodva teljesíti, kivéve, ha a Vásárlóval ettől eltérően állapodik meg.

Át nem vett küldemény

Amennyiben a Vásárló a részére szabályszerűen megküldött küldeményt nem veszi át, és a küldemény a Szolgáltatóhoz visszaérkezik, a küldemény át nem vétele önmagában nem minősül a Vásárló elállási nyilatkozatának.

Ha a Vásárló a küldemény ismételt kézbesítését kéri, annak feltétele az ismételt kézbesítéssel, valamint az eredeti küldemény visszaszállításával kapcsolatban ténylegesen felmerült, indokolt költségek rendezése.

Amennyiben a Vásárló a küldemény átvételét követően vagy annak visszaérkezését követően egyértelműen közli a Szolgáltatóval, hogy a szerződéstől el kíván állni, a Szolgáltató az elállási nyilatkozatot a jogszabályban meghatározott feltételek szerint kezeli. Az elállási jog gyakorlásának feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF „Elállási jog” című fejezete tartalmazza.

Szállítás során sérült küldemény

A Vásárló a küldemény átvételekor lehetőség szerint ellenőrizze a csomag és a termék sértetlenségét. Ha a küldemény külsőleg láthatóan sérült, célszerű a sérülést a kézbesítő jelenlétében jelezni, illetve – amennyiben erre lehetőség van – a sérülést dokumentálni.

Ha a termék a szállítás során megsérült, a Vásárló kérjük, hogy ezt a Szolgáltató részére mielőbb jelezze, lehetőség szerint fényképekkel együtt, hogy a Szolgáltató a szállítóval szemben szükséges intézkedéseket megtehesse.

A szállítás során bekövetkezett sérülés bejelentésének vagy dokumentálásának elmulasztása önmagában nem érinti a Vásárló jogszabályból eredő kellékszavatossági vagy egyéb jogait.

A termék átvétele és a sérülések bejelentése

A Vásárló köteles a termék átvételét követően azt megvizsgálni, és annak állapotát, különösen a tűzzománcozott felületek épségét, lehetőség szerint mielőbb ellenőrizni.

Amennyiben a Vásárló a termék átvételekor **zománchibát, lepattanást vagy egyéb sérülést** észlel, köteles azt a Szolgáltató részére haladéktalanul jelezni, lehetőség szerint fényképes dokumentációval együtt.

A tűzzománc az elkészítés és a megfelelő lehűlés után stabil, üvegszerű anyag. A megfelelően elkészült és lehűlt tűzzománc felületén külső mechanikai vagy egyéb behatás nélkül nem keletkezik olyan, a zománc felszínére kifutó repedés vagy lepattanás, amely a zománc sérülésének minősül. Az ilyen sérülés jellemzően mechanikai behatás, ütés, leejtés, nyomás vagy más külső hatás következménye.

Ezért amennyiben a Vásárló a termék átvételekor a tűzzománc sérülését nem jelzi, majd későbbi használatot követően tesz bejelentést ilyen hibáról, a Szolgáltató a termék állapotát és a sérülés lehetséges keletkezési körülményeit megvizsgálja annak megállapítása érdekében, hogy a sérülés a teljesítéskor már fennállt-e, vagy a termék használata során keletkezett.

A Vásárló késedelmes bejelentése önmagában nem jár a jogszabály alapján fennálló szavatossági vagy jótállási jogainak elvesztésével. A Vásárló a termék átvételét követő mielőbbi ellenőrzéssel és a hiba haladéktalan jelzésével tudja egyértelműen jelezni, ha **a termék már átvételkor sérülten érkezett**.

ELÁLLÁS

Az elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a távollévők között kötött szerződés esetén a jogszabályban meghatározottak szerint indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Vásárló az elállási jogát a termék kézhezvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Több termékből álló megrendelés esetén, ha az egyes termékeket eltérő időpontokban kézbesítik, a 14 napos határidő az utolsó termék kézhezvételétől számítandó.

A Vásárló az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal, illetve a webáruházban biztosított **online elállási funkció használatával** gyakorolhatja. Az online elállási funkció a webáruház láblécében, **„Elállási nyilatkozat"** megnevezéssel érhető el.

A Vásárló az elállási jogát az elállási nyilatkozat-minta felhasználásával is gyakorolhatja, azonban annak használata nem kötelező.

Az elállási jog határidőben érvényesítettnek minősül, ha a Vásárló az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldése

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére. A terméket olyan módon kell visszaküldeni, amely biztosítja annak megfelelő védelmét a szállítás során. A Vásárló felelős a termék visszaküldéséig a termék épségéért. A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

A Vásárló az elállási jog gyakorlása esetén köteles a terméket a hozzá tartozó, a termék rendeltetésszerű tárolását vagy használatát szolgáló tartozékokkal együtt visszaküldeni. Amennyiben a termékhez díszdoboz, tárolódoboz vagy tárolótasak tartozott, kérjük ezek visszaküldését is.
A díszdoboz, tárolódoboz vagy tárolótasak visszaküldésének elmulasztása önmagában nem akadályozza az elállási jog gyakorlását. A Vásárló azonban felelős lehet az elállási jog gyakorlásához szükséges kipróbálást meghaladó használatból eredő, jogszabály szerint megállapítható értékcsökkenésért.

A termék átvételének megtagadása vagy a küldemény átvételének elmulasztása önmagában nem minősül az elállási jog gyakorlásának. Az elállási szándékot a Vásárlónak a jelen fejezetben meghatározott módon kell közölnie a Szolgáltatóval. Az át nem vett küldeményekkel kapcsolatos további rendelkezéseket az ÁSZF „Átvétel és szállítás" című fejezete tartalmazza.

Utánvéttel visszaküldött csomagot a Szolgáltató nem köteles átvenni.

A vételár visszatérítése

A Vásárló elállása esetén a Szolgáltató visszatéríti a Vásárló által megfizetett vételárat, valamint a teljesítés során felmerült, a jogszabály szerint visszatérítendő szállítási költséget. Ha a Vásárló a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott, a Szolgáltató az ebből eredő többletköltséget nem köteles visszatéríteni.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a Vásárló más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárul.
A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

A termék használata és az értékcsökkenés

A Vásárló a terméket kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben jogosult megvizsgálni és kipróbálni. A Vásárló felelős az olyan értékcsökkenésért, amely a terméknek a szükséges kipróbálást meghaladó használatából ered. A termék tényleges viselése vagy használata – így különösen a fülbevaló fülben történő viselése – a szükséges kipróbálást meghaladó használatnak minősülhet.

A Vásárló felelős az ilyen használatból eredő, jogszabály szerint megállapítható értékcsökkenésért. Az értékcsökkenésért való felelősség nem érinti a Vásárló elállási jogát; az ilyen értékcsökkenés összegét a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek szerint érvényesítheti.

Az elállási jog alóli kivételek

Az elállási jog nem gyakorolható a jogszabályban meghatározott esetekben.

Nem illeti meg a Vásárlót az elállási jog olyan, nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak.

A Szolgáltató által kínált meglévő ékszermodell **a Vásárló által egyedileg meghatározott szín vagy színkombináció alapján történő elkészítése** ilyen egyedi megrendelésnek minősül, amennyiben a termék az adott színösszeállításban nem előre gyártott termék, és annak elkészítésére a Vásárló kifejezett kérése alapján kerül sor. Az ilyen megrendelés esetén a Vásárló által választott szín vagy színkombináció a megrendelés részét képezi. A Szolgáltató az egyedi színválasztással kapcsolatban a megrendelés teljesítése előtt szükség esetén egyeztet a Vásárlóval.

Karácsonyi különleges cserelehetőség

A karácsonyi időszakban vásárolt ajándékokhoz a Szolgáltató a jogszabály szerinti elállási lehetőségen felül egy további, önkéntesen biztosított cserelehetőséget kínál.

A **december 1. és december 22. között vásárolt termékek** esetében, ha a jogszabály szerinti 14 napos elállási határidő már lejárt, a Vásárló **egy alkalommal kérheti a termék cseréjét**, amennyiben azt használatlan, sérülésmentes állapotban küldi vissza. A csere iránti szándékot **legkésőbb december 31-ig e-mailben kell jelezni** a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a cserelehetőség bejelentését követően tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a kiválasztott termék cseréje megoldható-e, valamint megadja a csere további feltételeit.

A cserelehetőség nem teremt újabb elállási időszakot. A Vásárlónak a Szolgáltató visszajelzését követően **3 munkanap áll rendelkezésére**, hogy a csere feltételeit elfogadja és a csere folyamatát folytassa. Ha ezen idő alatt nem érkezik válasz, a csereigény megszűnik, és a cserelehetőség többé nem vehető igénybe.
A cserére visszaküldött terméknek **használatlan és sérülésmentes** állapotban kell lennie. A terméket a Vásárló saját költségén, megfelelően védő csomagolásban köteles visszaküldeni a Szolgáltató részére. A visszaküldés módját és a csere további gyakorlati feltételeit a Szolgáltató a csere egyeztetése során közli.
A kifogástalan állapotban visszaérkezett termék **eredeti, ténylegesen megfizetett vételára** teljes egészében beszámításra kerül a választott cseretermék árába.
Ha a választott cseretermék ára magasabb, a különbözetet a Vásárló megfizeti. Ha a cseretermék ára alacsonyabb, a különbözet nem kerül visszatérítésre.
A cseretermék elkészítésének, illetve megküldésének feltételeiről a Szolgáltató a csere egyeztetése során tájékoztatja a Vásárlót. A cseretermék megküldésének költsége a Vásárlót terheli.

A jelen cserelehetőség **nem vonatkozik olyan termékekre, amelyek esetében a Vásárlót jogszabály alapján eleve nem illeti meg az elállási jog**, így különösen az egyedi, a Vásárló kifejezett kérésére vagy egyedi színválasztása alapján készített termékekre.

Ez a karácsonyi cserelehetőség a Szolgáltató önként vállalt kedvezménye, nem a jogszabály szerinti elállási jog meghosszabbítása.

KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

Hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott követelményeknek, illetve nem rendelkezik azokkal a tulajdonságokkal, amelyek a szerződés alapján elvárhatók.

A Szolgáltató nem felel az olyan hibákért és sérülésekért, amelyek a termék átadását követően keletkeztek, és nem a termék teljesítéskori hibájára vezethetők vissza.

A kézműves termékek természetéből adódó, a termék jellegével összeegyeztethető kisebb egyedi eltérések – így különösen a kézi megmunkálásból és zománcozásból eredő sajátosságok – önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek, amennyiben a termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozzák.

Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztónak minősülő Vásárlót a Polgári Törvénykönyvben meghatározott kellékszavatossági jogok illetik meg.

A Vásárló a jogszabályban meghatározott feltételek szerint elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet. Ha ezek teljesítésére nincs lehetőség, vagy a jogszabályban meghatározott feltételek fennállnak, a Vásárló jogosult lehet az ellenszolgáltatás arányos leszállítására, illetve a szerződéstől elállhat.

A fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított **két év alatt évül el**.

A Vásárló a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni a Szolgáltatóval. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát a jogszabály alapján késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

Kötelező jótállás

A jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő, új ékszerekre a vételártól függően kötelező jótállás vonatkozik.

A **10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási árú** ékszerek esetében a kötelező jótállás időtartama **két év**.

A **250 000 Ft-ot meghaladó eladási árú** ékszerek esetében a kötelező jótállás időtartama **három év**.

A jótállási idő a termék Vásárló részére történő átadásával kezdődik.

A kötelező jótállásból eredő jogok a jogszabályban meghatározott feltételek szerint érvényesíthetők. A jótállás nem érinti a Vásárlónak a jogszabály alapján fennálló egyéb szavatossági jogait.

A 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási árú ékszerek esetében a Szolgáltató külön jótállási jegy kiállítására nem köteles. Ebben az esetben a Szolgáltató a jogszabályban előírt, a termék azonosítására, a jótállási jogokra és azok érvényesítésére, valamint a békéltető testületi eljárás lehetőségére vonatkozó tájékoztatást a jótállási idő végéig jól olvasható formában biztosítja. A jótállásból eredő jogok a vételár megfizetését igazoló bizonylattal, így különösen a számlával is érvényesíthetők.

A 100 000 Ft-ot meghaladó eladási árú ékszerek esetében a Szolgáltató a jogszabályban előírt jótállási jegyet a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

A jótállási igény teljesítése

A kötelező jótállás keretében a Szolgáltató a Vásárló jótállási igényét a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek és határidők szerint teljesíti.

Ha a jótállási időn belül a termék javítása nem lehetséges, illetve a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben a Szolgáltató a termék kicseréléséről, ennek lehetetlensége esetén pedig a vételár visszatérítéséről a jogszabályban meghatározott határidőn belül gondoskodik.

Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt a teljesítéstől számított három munkanapon belül csereigényt érvényesít, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározottak szerint jár el. Ha a termék cseréje nem lehetséges, a vételárat a jogszabályban meghatározottak szerint visszatéríti.

Termékszavatosság

A termékszavatosság alapján a fogyasztónak minősülő Vásárló a termék hibája esetén a jogszabályban meghatározott feltételekkel a gyártótól vagy forgalmazótól a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
A termékszavatosságra a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Nem rendeltetésszerű használatból eredő sérülések

A kellékszavatosság és a jótállás nem terjed ki azokra a sérülésekre és hibákra, amelyek a termék átadását követően **nem rendeltetésszerű használat, nem megfelelő kezelés, baleset vagy külső mechanikai, vegyi vagy hőhatás** következtében keletkeztek.

Ékszerek esetében különösen ilyen lehet:

- a termék alvás közbeni viselése;
- erős mechanikai behatás, ütés, nyomás vagy húzás;
- a termék kemény felülethez ütődése, például gyűrű vagy karkötő használat közbeni odacsapódása;
- olyan terhelés, amely a lánc, felfüggesztés, stift vagy egyéb alkatrész sérüléséhez vezet;
- vegyszerekkel, tisztítószerekkel vagy más, a termék anyagára káros anyagokkal való érintkezés;
- magas hőhatásnak való kitétel, így különösen szaunában vagy hasonló környezetben történő viselés;
- víznek vagy nedvességnek való olyan mértékű kitettség, amely az adott ékszer vagy annak valamely alkotóeleme – például bőrszál – károsodásához vezethet.

Ilyen esetben a Szolgáltató a javítást – amennyiben az lehetséges – külön egyeztetés alapján, térítés ellenében vállalhatja.

A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése és a termék vizsgálata

A Vásárló a hibás termékkel kapcsolatos szavatossági vagy jótállási igényét a Szolgáltató részére e-mailben vagy postai úton, a webáruházban feltüntetett elérhetőségeken jelentheti be. A hiba bejelentésekor a Szolgáltató kérheti a hiba leírását és a termék, illetve a hiba fényképes dokumentálását. Amennyiben a hiba oka fényképek vagy a Vásárló által megadott információk alapján nem állapítható meg egyértelműen, a Szolgáltató kérheti a termék visszaküldését vagy személyes bemutatását annak vizsgálata céljából.

A Szolgáltató a Vásárló által bejelentett kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényről a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tartalmú jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy példányát a Vásárló rendelkezésére bocsátja. A Szolgáltató a bejelentett igényt megvizsgálja, és a vizsgálat eredménye, valamint a vonatkozó jogszabályok alapján tájékoztatja a Vásárlót az igény elbírálásáról és az esetlegesen szükséges intézkedésről.

PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panasz benyújtása

A Vásárló a webáruházzal, a megrendelt termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Telefon: +36 70 213 0778

E-mail: hello@weigelkatlan.hu

Weboldal: www.weigelkatlan.hu

A panasz szóban vagy írásban közölhető a Szolgáltatóval.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a jogszabályban meghatározottak szerint a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolja.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve az írásbeli panaszt és az arra adott érdemi választ a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott ideig, három évig megőrzi.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasszal azonos tartalmú, ugyanazon Vásárló által tett, új információt nem tartalmazó ismételt panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett panasz kivizsgálását a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott esetben mellőzheti.

Fogyasztóvédelmi hatóság

Amennyiben a Vásárló fogyasztóvédelmi szabályok megsértését észleli, panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat elsőfokon a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

A fogyasztóvédelmi hatóságok aktuális elérhetőségeiről a kormányhivatalok hivatalos honlapján található tájékoztatás.

Bírósági eljárás

A Vásárló a fogyasztói jogvitából eredő követelését bírósági eljárás keretében, a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint érvényesítheti.

Békéltető testület

Amennyiben a Vásárló és a Szolgáltató között fennálló fogyasztói jogvita közvetlenül nem rendezhető, a Vásárló békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület eljárásának megindítása előtt a Vásárlónak a vitás ügy rendezését közvetlenül meg kell kísérelnie a Szolgáltatóval.

A békéltető testület eljárására főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület jogosult. A fogyasztó kérelmére az illetékesség a jogszabályban meghatározott feltételek szerint más, általa megjelölt békéltető testületre is kiterjedhet.

A békéltető testületi eljárásban a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében a Szolgáltató köteles a békéltető testület felhívására a jogszabályban meghatározott határidőn belül válasziratot benyújtani, valamint a meghallgatáson a jogszabályban meghatározottak szerint részt venni.

A békéltető testület a meghallgatást főszabály szerint online formában tartja meg. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárások tekintetében általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

A békéltető testületek aktuális adatai és illetékességi területei:

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Pest Megyei Békéltető Testület
1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.
Telefon: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: www.panaszrendezes.hu / www.pestmegyeibekelteto.hu
Illetékességi terület: Pest megye.

További békéltető testületek illetékességi területi felosztása:

Budapesti Békéltető Testület	Budapest
Baranya Megyei Békéltető Testület	Baranya, Somogy, Tolna
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület	Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád
Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület	Bács-Kiskun, Békés, Csongrád-Csanád
Fejér Megyei Békéltető Testület	Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület	Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület	Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei és az eljárás részletes szabályai a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, illetve a békéltető testületek hivatalos tájékoztatásában érhetők el.

A TERMÉKEK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI ÉS KÉZMŰVES SAJÁTOSSÁGAI

A **Weigel-katlan - WEILAN Silver&Enamel** webáruházban elsősorban kézzel készített, egyedi és kis szériás ezüst- és tűzzománc ékszerek találhatók. Egyes ékszeralkatrészek és kiegészítők ettől eltérő módon, késztermékként kerülhetnek értékesítésre.

A megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól, így különösen az anyagról, méretről, színről, kialakításról és az adott termékre vonatkozó egyéb fontos jellemzőkről a termékoldalon adunk tájékoztatást. A Vásárló a megrendelés leadása előtt a termékoldalon megadott információk alapján ismerheti meg az adott termék tulajdonságait.

A kézzel készített ékszerek esetében **az egyes darabok között kisebb eltérések előfordulhatnak**. A kézi megmunkálás és a tűzzománcozás sajátosságai miatt két, azonos modell alapján készült ékszer sem feltétlenül teljesen egyforma. Ezek az eltérések a kézműves készítés természetes velejárói, és önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek, amennyiben a termék a termékleírásban megadott tulajdonságoknak megfelel.

A tűzzománc színének és megjelenésének kialakulását több tényező befolyásolhatja. A zománc színe és árnyalata eltérően jelenhet meg különböző alapanyagokon, illetve eltérő méretű és felületű zománcozott részeken. A transzparens tűzzománc megjelenését ezen kívül a fényviszonyok és az alapfelület is befolyásolhatja.

A webáruházban megjelenő termékfotókon látható **színek a fényviszonyok,** a fényképezés körülményei, valamint a Vásárló által használt monitor vagy egyéb kijelző beállításai miatt a valóságos színektől kis mértékben eltérhetnek. Ez különösen a transzparens tűzzománccal készült ékszereknél lehet érzékelhető, mivel azok megjelenését a fényviszonyok, a háttér, és az ékszer alapanyaga is befolyásolhatja.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a termékfotók a lehető legpontosabban adják vissza az ékszerek valódi színét és megjelenését, azonban a különböző kijelzők technikai sajátosságai miatt a képernyőn megjelenő szín és a valós szín teljes azonossága nem garantálható.

Az egyedi ezüst, ásványfoglalatos ékszerek egyes esetekben **egyetlen példányban** készülnek, ezért ugyanilyen megjelenésű darab utánrendelése nem feltétlenül lehetséges.

A tűzzománc természetes sajátosságai

A tűzzománc égetése és lehűlése során a zománcrétegben esetenként apró, belső hajszálvonalak vagy finom szerkezeti rajzolatok alakulhatnak ki. Ezek a zománcréteg belsejében maradnak, nem érik el a felszínt, és önmagukban nem jelentik a zománc sérülését, illetve nem befolyásolják az ékszer rendeltetésszerű használatát.

Ezek a természetes sajátosságok különösen a transzparens zománctípusoknál vagy nagyobb, összefüggő zománcfelületeken lehetnek láthatók. **Nem azonosak a külső behatás következtében kialakuló, a zománc felszínére kifutó repedéssel vagy lepattanással.**

EGYEDI MEGRENDELÉSEK ÉS EGYEDI SZÍNVÁLASZTÁS

A webáruházban található termékek alapvetően a termékoldalon **meghatározott formában, színben és kivitelben** rendelhetők meg.

A Vásárló a vásárlás előtt egyedi igénnyel fordulhat a Szolgáltatóhoz, például egy meglévő ékszermodellnek a termékoldalon szereplőtől eltérő színben vagy színkombinációban történő elkészítésére vonatkozóan. Az ilyen egyedi igény teljesítését a Szolgáltató minden esetben egyedileg bírálja el, és nem köteles minden egyedi kérést elfogadni.

A Szolgáltató jelenleg **nem vállal teljesen új, egyedi ékszer tervezését és kivitelezését**.
Egyedi igényként **meglévő ékszermodellek meghatározott módosítására** – például a termék eredeti színétől eltérő színben történő elkészítésére – előzetes egyeztetés alapján lehetőség lehet.

Amennyiben a Szolgáltató az egyedi igény teljesítését vállalja, a felek előzetesen egyeztetik az elkészítendő ékszer lényeges tulajdonságait, így különösen a választott színt vagy színkombinációt, valamint az árat és az elkészítési feltételeket.

Az egyeztetett egyedi termék a webáruházban külön, kifejezetten az adott megrendeléshez létrehozott termékként kerül feltüntetésre. Az egyedi termékoldal a megrendeléshez szükséges adatokat tartalmazza, és a Vásárló az így létrehozott terméket a webáruház szokásos megrendelési folyamatán keresztül vásárolhatja meg.

Az egyedi szín vagy színkombináció alapján készülő ékszerek esetében a tűzzománc sajátosságai miatt a végleges színárnyalat és megjelenés kis mértékben eltérhet az előzetesen egyeztetett vagy mintaként megadott színtől. A kézzel készített tűzzománc ékszerek színmegjelenésére vonatkozó további tájékoztatást **„A termékek lényeges tulajdonságai és kézműves sajátosságai”** című fejezet tartalmazza.

Az olyan ékszer, amelyet a Szolgáltató a Vásárló kifejezett kérésére, az általa meghatározott egyedi szín vagy színkombináció alapján, nem előre gyártott termékként készít el, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja szerinti, fogyasztói utasítás vagy kifejezett kérés alapján előállított terméknek minősül. **Az ilyen termék tekintetében a Vásárlót a jogszabály alapján elállási jog nem illeti meg.**

TERMÉKHASZNÁLAT, ÁPOLÁS ÉS BIZTONSÁG

A kézzel készített ezüst- és tűzzománc ékszerek megfelelő használat és gondozás mellett hosszú ideig megőrizhetik szépségüket. A tűzzománc üvegszerű anyag, ezért ütés, erős mechanikai behatás, karcolás, hőhatás vagy egyes vegyszerek hatására sérülhet.

Tárolás és tisztítás

Az ékszereket használaton kívül javasolt a hozzájuk tartozó dobozban vagy más, tiszta és száraz, az ékszert a többi ékszertől elkülönítő helyen tárolni. Hosszabb idejű tárolás esetén célszerű az ékszert száraz, hűvös helyen, lezárt tasakban tartani. A fürdőszoba párás környezete a tárolásra nem ajánlott.

Az ékszer tisztításához puha, nem karcoló kendő használata javasolt. Szükség esetén langyos, enyhén szappanos vízzel és puha kendővel tisztítható, majd a tisztítás után alaposan meg kell szárítani. Éles, hegyes vagy dörzsölő eszközzel az ékszert tisztítani nem szabad, mert a felület és a zománc sérülhet.

Az ékszert viselés közben célszerű távol tartani víztől, vegyszerektől, tisztítószerektől, krémektől és egyéb, az ékszer anyagára káros anyagoktól. Nem javasolt az ékszer viselése zuhanyzás, fürdés, úszás, sportolás, szaunázás vagy háztartási munka közben. Különösen kerülendő az erős lúgokkal, maró tisztítószerekkel, klóros vagy sós vízzel való érintkezés.

Parfümöt, hajlakkot és egyéb kozmetikumokat ne közvetlenül az ékszerre permetezzen.

Az ékszert lefekvés előtt javasolt levenni. Alvás közben az ékszer olyan mechanikai terhelésnek lehet kitéve, amely a zománc, a felfüggesztés, a lánc vagy egyéb alkatrészek sérülését okozhatja.

Az ékszert óvni kell a leejtéstől, ütődéstől, erős nyomástól, húzástól és egyéb mechanikai behatásoktól. A tűzzománc ékszereket lehetőség szerint ne viselje közvetlenül más ékszerekkel érintkezve, mert azok egymást megkarcolhatják vagy megsérthetik.

Gyűrűk

A kézen viselt gyűrűk használat közben fokozott mechanikai igénybevételnek vannak kitéve. Különösen a tűzzománccal készült gyűrűknél kerülendő a kemény felülethez ütődés, az erős nyomás, valamint más gyűrűvel vagy fémtárggyal történő tartós érintkezés.

A zománcozott gyűrűk utólagos méretállítása általában nem lehetséges, mivel a fém alakításával együtt a zománc is sérülhet vagy megrepedhet.

Biztonság

Az ékszerek apró alkatrészeket tartalmazhatnak, amelyek lenyelés vagy félrenyelés esetén veszélyt jelenthetnek. Az ékszereket kisgyermekektől elzárva kell tartani.

A TERMÉKEKHEZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTŐK

Ékszerfelfüggesztések

A webáruházban egyes medálokhoz kiegészítőként ezüst lánc vagy bőrszál is vásárolható. Az adott termékhez elérhető kiegészítőket, azok anyagát, típusát és a választható hosszúságokat a termékoldalon, illetve a megrendelési folyamat során tüntetjük fel.

Az ezüst láncok esetében a Szolgáltató törekszik arra, hogy a termékoldalon megjelölt és az adott termékhez szokásosan alkalmazott lánctípus kerüljön a termékhez. A beszállítói készlet változása miatt azonban előfordulhat, hogy ugyanazon rendeltetésű, de eltérő kialakítású lánctípus áll rendelkezésre. **Ez különösen vonatkozhat a kígyólánc különböző változataira, például a klasszikus vagy gyöngyös kígyóláncra.**

Azoknál a nyakláncoknál, amelyeknél a medál a lánccal együtt, fixen kerül értékesítésre, a termékoldalon megadott információk és a termékfotó alapján tájékoztatjuk a Vásárlót az alkalmazott láncról. **A beszállítói készlet változása miatt ugyanazon termék későbbi megrendelése esetén a lánc típusa vagy kialakítása eltérhet a korábban megvásárolt azonos termékétől.**

A bronz medálok a termékoldalon feltüntetett, fixen szerelt felfüggesztéssel együtt kerülnek értékesítésre. A felfüggesztés típusa és hossza az adott termék termékleírásában szerepel, és annak ára a termék feltüntetett árában benne foglaltatik.

A fülbevalók esetében az alkalmazott fülbeváló-szerelék, illetve akasztó típusát a termékoldalon és a termékfotón jelezzük, amennyiben annak kialakítása a termék megjelenése szempontjából releváns. **Bronz fülbevalók esetében a termékoldalon feltüntetett felár ellenében ezüst fülbeváló-szerelék is kérhető, amennyiben az adott terméknél ez az opció elérhető.**

Díszdoboz, csomagolás

Az ékszerek csomagolására és az elérhető díszcsomagolási lehetőségekre vonatkozó részletes tájékoztatást a webáruház „Csomagolás" tájékoztatója tartalmazza. Az egyes termékekhez tartozó csomagolást, illetve az esetlegesen külön megvásárolható díszdobozt a termékoldalon vagy a megrendelési folyamat során jelezzük.

AJÁNDÉKUTALVÁNYOK

A webáruházban meghatározott névértékű ajándékutalványok vásárolhatók. Az ajándékutalvány elektronikus kuponkód formájában kerül a Vásárló rendelkezésére, és kizárólag a www.weigelkatlan.hu webáruházban, az utalványhoz kapcsolódó feltételek szerint használható fel.

Az ajándékutalvány a vásárlástól számított **6 hónapig érvényes**. Az érvényességi idő lejártát követően az utalvány nem váltható be, és a fel nem használt összeg visszatérítésére nincs lehetőség.

Az ajándékutalvány érvényességi ideje **egyszeri alkalommal, az eredeti lejárati időtől számított további 1 hónappal meghosszabbítható**, az utalvány aktuális értékének 20%-ával megegyező hosszabbítási díj megfizetése mellett. A hosszabbítási lehetőséggel legkésőbb az eredeti érvényességi idő lejártáig lehet élni. **A meghosszabbított érvényességi idő további hosszabbítására nincs lehetőség.**

Az ajándékutalvány a webáruházban leadott megrendelés végösszegének kiegyenlítésére használható fel, így a megvásárolt termékek ellenértéke mellett a megrendeléshez kapcsolódó szállítási díj kiegyenlítésére is felhasználható.

Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható vissza, másik ajándékutalvány és workshop-részvétel vásárlására nem használható fel.

Egy vásárlás során **egy ajándékutalvány** használható fel. Több ajándékutalvány összevonására egy megrendelésen belül nincs lehetőség.

Amennyiben a vásárlás végösszege meghaladja az ajándékutalvány értékét, a különbözet a webáruházban elérhető fizetési módok valamelyikével fizethető meg.

Amennyiben a vásárlás végösszege alacsonyabb az ajándékutalvány értékénél, a fel nem használt értékrész nem kerül visszatérítésre, és másik vásárlásra nem vihető át.

Az ajándékutalvány felhasználásának feltételeit a Szolgáltató az ajándékutalvány megvásárlásakor, illetve az utalványhoz kapcsolódó tájékoztatásban egyértelműen feltünteti.

AJÁNDÉKOK ÉS PROMÓCIÓS KEDVEZMÉNYEK

A Szolgáltató időszakosan különböző kedvezményeket, ajándékokat vagy egyéb vásárlási kedvezményeket biztosíthat. Az adott kedvezmény vagy ajándék feltételeit, így különösen az esetleges értékhatárt, az akció időtartamát és a jogosultság feltételeit a Szolgáltató az adott akcióhoz kapcsolódó tájékoztatásban, illetve a webáruházban teszi közzé.

Az ajándéktermék vagy egyéb kedvezmény az adott akcióban meghatározott feltételek teljesülése esetén jár, és kizárólag az akcióban meghatározott termékre, megrendelésre vagy időszakra vonatkozik.

Kuponkódok felhasználhatósága

A Szolgáltató kuponkódokat is biztosíthat, amelyek felhasználásának feltételeit, így különösen a kedvezmény mértékét, a felhasználhatóság körét és a **felhasználási határidőt** az adott kuponhoz kapcsolódó tájékoztatás tartalmazza.

A kupon a feltüntetett felhasználási határidőn belül használható fel. A felhasználási határidő lejártát követően a kupon nem váltható be, és a Szolgáltató nem köteles a lejárt kupon alapján kedvezményt biztosítani vagy annak érvényességét meghosszabbítani.

A kupon felhasználásának pontos feltételeit az adott kuponhoz kapcsolódó tájékoztatás tartalmazza. A kuponok összevonhatóságára, más kedvezményekkel való együttes felhasználására és esetleges egyéb korlátozásaira az adott kuponhoz kapcsolódó feltételek irányadóak.

A Szolgáltató jogosult az időszakos promóciók és kuponkedvezmények feltételeit meghatározni, illetve azokat a meghirdetett időszak lejártával megszüntetni. A már leadott és elfogadott megrendelésekre az adott megrendelés időpontjában meghirdetett feltételek irányadóak.

Promóciós ajándék és elállás

Ha a Vásárló az elállási jogát olyan vásárlással kapcsolatban gyakorolja, amelyhez a vásárlás feltételeinek teljesülése alapján ajándékterméket kapott, és az elállás következtében az ajándékra jogosító feltétel már nem teljesül, az ajándékterméket a Vásárló köteles az elállással érintett termékkel együtt, rendeltetésszerű állapotban visszaküldeni a Szolgáltató részére.
Amennyiben a promóció feltételei az elállást követően is teljesülnek, az ajándéktermék visszaküldése nem szükséges.

Az ajándéktermék visszaküldésére az elállással érintett termék visszaküldésére vonatkozó rendelkezések irányadóak.

RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése jogilag hiányosnak, érvénytelennek vagy hatálytalannak bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét. A hiányzó, érvénytelen vagy hatálytalan rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.