

Általános szerződési feltételek

Preambulum

<https://www.weigelkatlan.hu/> - hatályos ettől a naptól: 2021.09.01.

Üdvözljük a Weigel-katlan webáruházban! Köszönjük, hogy vásárlása során bizalmával tiszteli meg családi kézműves vállalkozásunkat.

Az általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az internetes vásárlási szabályokat, feltételeket tartalmazza, Magyarország hatályos jogszabályainak szabályozása alapján, mely a webáruház üzemeltetője (továbbiakban Üzemeltető) és a weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő nagykorú személy vagy szervezet (továbbiakban Vevő) jogait és kötelezettségeit, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit tartalmazza.

Kérjük, amennyiben vásárlója, felhasználója kíván lenni webáruházunknak, **figyelmesen olvassa el az ÁSZF-t, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.** Felhívjuk figyelmét, hogy megrendelésének elküldése (szerződési nyilatkozat megtételének minősül) az Üzemeltető javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után!

Az Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bármikor – a vonatkozó jogszabályok keretei között - egyoldalúan módosítani, ezért vásárlás előtt mindig olvassa el az ÁSZF rendelkezéseit. Az esetleges változások hatályba lépésének napja a honlapon történő megjelenéstől érvényes, az már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

Tilos a webshopen megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Üzemeltető írásos hozzájárulása nélkül.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Impresszum: a Szolgáltató adatai, ÁSZF hatálya

Név: **Weigel Mónika Terézia e.v.**

Székhely: 2745 Körösetetlen, Dózsa György u. 51.

Adószám: 55323174-1-33

Nyilvántartási szám: 55555995

Kibocsátó hivatal: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítása

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levélcím: hello@weigelkatlan.hu

Telefon: +3670/2130778

Bankszámlaszám: OTP Bank 11773195-05977390

IBAN: HU29117731950597739000000000

SWIFT: OTPVHUHB

Kapcsolattartó: Weigel Mónika

Tárhely szolgáltató: Unas.hu

A fenti címen személyes ügyfélfogadásra nincs lehetőség. Az Ügyfél kizárólag emailben vagy telefonon tudja felvenni a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. Az üzemeltető magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Áruházunkban CSAK MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE történik értékesítés!

Bármilyen cég/vállalat/egyesület stb. által leadott rendelés (adószám feltüntetése számlázáshoz) esetén a megrendelés törlésre kerül (amennyiben a vásárló nem változtatja meg magánszemélyre a vásárlói státuszát)

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Nemesfém tárgyak értékesítése és fémjelzés

Az ezüst ékszerek forgalmazását a magyarországi törvények szabályozzák. A 2009. évi LXXVI. törvény értelmében a forgalmazónak rendelkeznie kell a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfém Nyilvántartási, Ellenőrzési és Vizsgáló Osztály engedélyével.

A Vállalkozás engedélyszáma: PR 8545

Továbbá a 508/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet szabályozása szerint a fémjelzési kötelezettség alá tartozó nemesfém tárgy - a 10. § (1) és (2) bekezdésében foglalt kivétellel - kizárólag az e rendeletben meghatározott névjellel és fémjellel hozható forgalomba. A fémjel igazolja, illetve információt nyújt a nemesfém tárgyról, hogy az a jogszabályokban előírt finomsági foknak és feltételeknek megfelel-e valamint, hogy belföldi vagy külföldi eredetű.

A (jelen esetben gyártói) névjel az ékszer készítőjének egyedi azonosítója, mely a fémjel mellett minden esetben megtalálható ezüst ékszereinkben.

Egyedi névjel azonosító: WOT

FIGYELMEZTETÉS

A megjelenített képeken a tűzománc ékszerek (különösképpen a transzparens zománccal készült ékszerek) színei, az eltérő fényviszonyok, valamint az egyes monitorbeállítások függvényében jelennek meg, az eredeti szín általuk nem mindig tökéletesen adható vissza. A vevő oldali monitoron/kijelzőn megjelenített színektől, az ékszerek színe kismértékben eltérhet, mely eltérésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Webáruházunkban kapható ékszereink vevő általi egyedi szín-igényére (pl. ahol az adott ékszer kék, ott inkább zöld legyen stb) színelosztására (pl. legyen kicsit pirosabb, kicsit sárgább stb) történő megrendelést csak abban az esetben áll módunkban teljesíteni, ha a rendelés leadásakor a megrendelő **írásban** tudomásul veszi, hogy a színek harmóniájára, valamint a színek arányára garanciát nem vállalunk! Vevő által elképzelt színek illetve színarányok alkalmazása esetén a megrendelés egyedi megrendelésnek minősül!

Biztonsági felhívás! Ékszereinket biztonsági okokból 5 éves kor alatti gyermek részére adni (sem játékként, sem használatra) nem ajánlott, mivel darabjait lenyelhetik, a felfüggesztő láncsal fulladást okozhatnak maguknak! Az ékszerek 5 éves kor feletti gyermek számára is csak szülői felügyelet és engedély mellett alkalmazhatóak. Vállalkozásunk nem vállal felelősséget az ékszerek nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért.

Tárhelyszolgáltató adatai

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Árak

Áraink magyar forintban értendők, alanyi adómentesek, nem tartalmaznak ÁFÁ-t.

A feltüntetett árak a csomagolási, házhoz-szállítási költséget nem tartalmazzák (ezzel kapcsolatban részletesebb felvilágosítást az Átvételi módok-nál olvashat).

A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek, azok alapján az üzemeltető ajánlati kötöttsége nem áll be.

Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - **hibás ár** szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Amennyiben a helyes árat nem fogadja el, abban az esetben nem jön létre a szerződés a felek között, **a rendelés elutasításra kerül!**

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os, 1 Ft-os ár, továbbá az ár végéből legalább 2 db. 00 elhagyásával feltüntetett ár
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntetett ár

Rendelés létrejötte, E-számlázás, átvételi módok

Áruházunkban kizárólag regisztrált vásárlóink adhatnak le rendelést!

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. **A hibás adatok (szállítási cím, e-mail cím, telefonszám) megadása miatt megghiúsult szállításért felelősséget nem vállalunk!** Ismételt kiszállításra a visszaszállítás és új kiszállítás költségének megfizetését követően kerülhet sor!

Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Az Eladó az Ön ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).

Árak és e-számlázás

Az árak forintban értendők, áfát nem tartalmaznak. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

Szolgáltató a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz, nyomtatott számlamelléklet nem kerül kiállításra. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyzését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

A Weigel-katlan számlázója a Billingo.

Átvételi módok

Vásárlása során a megvásárolt termékek kézhezvételének módját vevő választhatja ki, a webáruház által felajánlott lehetőségek közül, melyeket a SZÁLLÍTÁS lapfűlön tekinthet meg.

Személyes átvételre - egyedi esetet leszámítva - nincs lehetőség. **Amennyiben személyesen kívánja a megvásárolt terméket átvenni, a vásárlás véglegesítése előtt MINDEN ESETBEN vegye fel velünk a kapcsolatot.** Előzetes egyeztetés nélkül nincs lehetőség személyes átvételre!

A termék szállítása minden esetben a vételár kifizetése után történik, UTÁNVÉTES VÁSÁRLÁSRA NINCS LEHETŐSÉG!

Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Rendelhető - tehát nem készleten lévő - termék vásárlása esetén az elkészítési határidő akkor indul, amikor megrendelő a vételárat teljes mértékben Eladó részére továbbította.

Termékének szállítása történhet Magyar Posta utáján, GLS futárszolgálattal, vagy FoxPost csomagautomatába.

Amennyiben vevő a megvásárolt terméket a kiszállítás során nem vette át, vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), a termék ismételt kiszállítása a ismételt szállítási és visszaszállítási költség kifizetését követően történik, a szállítási költség ki nem fizetéséig a termék visszatartásra kerül.

Az át nem vett termék - erre irányuló e-mailben megküldött szándéknyilatkozat hiányában - nem minősül elállásnak! Amennyiben a terméket nem veszi át, és elállási szándékát nem jelzi, a hitáridő leteltével a szállítási díjak levonását követően a termék vételára visszafizetésre kerül.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken tejesztheti elő:

- Telefon: +36-70/213-0778
- Internet cím: <https://www.weigelkatlan.hu/>
- E-mail: hello@weigelkatlan.hu

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a Békéltető Testületi döntéssel kapcsolatos általános alávétési nyilatkozatot.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület - kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Elérhetőség:
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejrer.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Elérhetőség:
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hbmbekeltetes.hu

Elérhetőség:
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Elérhetőség:
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye
Elérhetőség:
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

Át nem vett csomagok esetén követett eljárásrend

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladó felé, megszegi az Eladóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Eladó megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vásárlóval egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vásárlóval egyeztetni, mert a Vásárló megtagadja az együttműködést, Eladó jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbéreként érvényesíteni Vásárló felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.

SZERZŐI JOGOK

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található szöveg, fotó, grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Weigel Mónika Terézia e.v.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Tájékoztatás a digitális elemeket tartalmazó áruk működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

Az oldalon (egy-ékszeralkatrészek és szerelékek kivételével) kizárólag egyedi, kézzel készített termékek találhatóak.

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknel szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A termékeknel szereplő termékfotók esetenként (megrendelésre készülő termék esetében mindig) illusztráció!

Transzparens tűzzománcok fényképezése során azonban a beeső fény nagyban befolyásolja a fényképen látható színeket, valamint az egyes monitorbeállítások függvényében a fotó az eredeti színt nem mindig tökéletesen jeleníti meg, az ékszerek színe a kijelzőn látottaktól kismértékben eltérhet, melyért az Eladó felelősséget nem vállal.

Megrendelés esetén figyelembe kell venni, hogy ötvös-tűzzománc termékeink kézzel készülnek, nem lehetséges teljesen egyforma darabok készítése. A tűzzománc ékszerek kemencében, 770-820 C-on születnek, kiváló minőségű angol és német tűzzománcokkal,

nem hidegzmánccal! A tűzzománcolás során, a színek árnyalata változhat, másképp mutathat ezüst alapon, mint bronzon, kisebb méretben és nagyobb felületen, így eltérő lehet az "elképzelttől". Megrendelésre készülő termékeink végső színei (fentiek okán) kis mértékben eltérhetnek!

Egyedi, ezüst foglalt ékszereink egyetlen darabszámban készülnek, utánrendelést ugyanolyan kinézetű ékszerre teljesíteni nem tudunk!

Foglalat típust más méretben, kisebb eltérésekkel, más fajta kővel egyedi megrendelésre készülhet, mely az EGYEDI MEGRENDELÉS ŪRLAPON adható le (egyedi megrendelés szándéka esetén előzetes kapcsolatfelvétel szükséges).

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az Áru. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettség a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vásárló az Eladó felé.

Elállás

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) Áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az Árunak,

ab) több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet által biztosított elállási idő 14 nap, a jelen ÁSZF-ben az Eladó által vállalt ezen felüli elállási idő önkéntes vállalás a jogszabályan írtakon felül.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. A küldemény át nem vétele nem értékelendő elállási szándéknak!

Akciósan vásárolt termék, illetve ajándékutalvány vásárlása esetén az elállás nem gyakorolható!

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

Elállás vagy felmondás esetén az elállási vagy felmondási nyilatkozatot el kell küldeni 14 napon belül.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet által biztosított elállási idő 14 nap, a jelen ÁSZF-ben az Eladó által vállalt ezen felüli elállási idő önkéntes vállalás a jogszabályan írtakon felül.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus úton visszaigazolni.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó az Árut vissza nem szolgáltatta. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni. Kizárólag használatlan, sérülésmentes, eredeti csomagolású (ékszer saját tartó doboza, vagy díszdoboz) termék visszavételére van lehetőség. Csomagolás (díszdoboz, tartódoboz) hiánya

esetén a csomagolás ára levonásra kerül a visszafizetendő vételárból. Fogyasztó hibájából eredően sérült ékszerre (az ékszer a visszaküldés előtt még ép állapotban volt) a vételár nem jár vissza.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

Az Áru visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az Áru átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Árut a határidő lejárta előtt elküldi.

Fogyasztó a visszaküldést megelőzően a termékről köteles jó minőségű fényképfelvételt készíteni, melyet elektronikus úton eladónak megküld, ezzel igazolva a termék visszaküldést megelőző állapotát. Amennyiben a termék hibás, a hibáról külön fotót is készít.

Visszaküldendő árut postai vagy futárszolgálat útján célszerű postázni. A meg nem érkezett csomagért Eladó felelősséget nem vállal.

Utánvétellel vagy portósan visszaküldött Árut nem áll módunkban átvenni.

Az Áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének közvetlen költségét. Az Árut az Eladó címére (Weigel Mónika - 2745 Kőrösteretlen, Dózsa Gy. u. 51.) kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok szerint az elállási jog nem gyakorolható, vagy csak feltételekkel gyakorolható, a Vásárlót nem illeti meg a kipróbálási célú használat sem.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

1. a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
2. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. **olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;**
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely **egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;**
6. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
8. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
10. hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;
13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Az egyéni színválasztás alapján történt ékszer megrendelése egyedi megrendelésnek minősül! A vevő által kiválasztott színekbe - színharmóniai okokból - nem szólunk bele, a vevő döntését nem befolyásoljuk! Az egyénileg kiválasztott színek harmóniájáért felelősséget nem vállalunk! Az elkészült ékszer beégetett színei utólag nem módosíthatóak.

Egyedileg kiválasztott színek és szinkombinációk vásárló általi megjelölése szerint készült ékszer esetén a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdés 3. pontja szerint - **az olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak - az elállás nem gyakorolható!**

Termék vételárának ki nem fizetése

Amennyiben a termék kifizetése elmarad, a vásárlást követő 4. napon a készleten lévő terméket visszahelyezzük áruházunkba! Amennyiben a kifizetés ezt követően történik meg, megrendelését az utánrendelés szabályai szerint kezelhetjük, tehát amennyiben a kifizetés beérkezéséig a termék még készleten van, akkor a termék 3 napon belül kerül postázásra, azonban ha időközben a termék elkelt, csak 10-30 napon belül - az elkészítést követően - kerül postázásra.

A ki nem fizetett rendelést a megrendelést követő 8. napon töröljük!

Amennyiben ezt követően a vásárló mégis kifizeti a vételárat, a megrendelést utánrendeléseként kezeljük (szállítási idő 10-30 nap). Amennyiben az utánrendelés valamilyen okból nem megoldható (készlethiány stb.) a vételárat 8 napon belül a megrendelő részére - azon számlaszámra, melyről a befizetés érkezett, a banki és ügyintézési költségek levonását követően - visszautaljuk.

Egyedi megrendelés alapján készülő ékszer esetében - kivételes esetben, egyedi elbírálás alapján - részletfizetésre van lehetőség.

Az egyedi ékszer "Egyedi megrendelés űrlap" használatával történt megrendelését követően árajánlat adásra kerül sor. A termék vételárának részleges fizetése a termék elkészülése előtt foglalóként kerül kifizetésre (a foglalóval kapcsolatban a A 2013. évi V. törvény rendelkezik). A vételár fennmaradó összege a termék elkészülését követően, az elkészült termék kizárólag a teljes vételár kifizetése után kerül postázásra.

Amennyiben a vételár foglalón felüli része az egyedi megrendelt termék elkészülte után 3 hónappal a megrendelő hibájából nem kerül megfizetésre, az elkészült termék kereskedelmi forgalomba hozható, a megrendelő a foglaltól esesik.

A ki nem fizetett, illetve át nem vett termék vásárlóját a jövőben történő vásárlásából kizárhatjuk.

Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan a rendelési határidő minden esetben a terméknel feltüntetett idő (munkanap), mely a kifizetés beérkezésétől számolandó. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.

Speciális elállási jog (karácsonyi időszakban)

Amennyiben a megvásárolt termék december 1-je és december 22-e közötti időszakban - valószínűsíthetően karácsonyi ajándék céljából - kerül megvásárlásra, speciális - Vevő számára előnyös - elállási jog érvényesíthető a termékre.

Amennyiben fenti időszakban vásárolt termék kézhezvételétől számított **14 napos elállási határidő lejárt**, azonban a karácsonyi ajándék átadását követően a termék valamely okból a nem megfelelő az alábbi speciális szabályok érvényesíthetők:

- az elállási határidő lejártát követően elállás nem, azonban **termékcseré egy alkalommal** érvényesíthető
- **Vevő a csereszándékát legkésőbb a karácsonyt követő december 31-éig e-mail útján jelezze**, ezen idő után - elállás okán - már csere sem érvényesíthető
- Vevő, a cserére szánt termék(ek)ről tájékoztatja az Eladót, aki szándéknyilatkozatban tájékoztatja a Vevőt a csere lehetőségéről, vagy annak kizárásáról (amennyiben az elállás egyébként sem lehetséges adott termék esetében)
- Vevő a megvásárolt terméket, **használatlan, sérülésmentes állapotban saját dobozában** küldje vissza Eladó részére (a visszaküldésre vonatkozó szabályok figyelembe vételével!). Kifogástalan állapotú termék esetében a visszaérkezést követően **a termék a kifizetett vételáron** beszámításra kerül az áruház kínálatában szereplő készleten lévő vagy megrendelésre készülő cseretermék(ek) árába. **Sérült, vagy használt terméket nem áll módunkban beszámítani**, az Vevő költségén visszaküldésre kerül. (Amennyiben vevő a visszaküldés költségét nem küldi meg eladónak, a termék visszatartásra kerül)
- A cserére kiválasztott termék(ek) az esetlegesen fellépő árkülönbözöt, és postázási költség megfizetését követően kerül(nek) - a megjelölt határidőn belül - elkészítésre és megküldésre. Amennyiben Vevő olyan terméket választ cseretermék(ként), mely az eredetileg megvásárolt termékért kifizetett áránál kevesebbe kerül, az új termék az eredeti termék árában készül el, pénzvisszatérítés nem lehetséges. Az eredetileg vásárolt termék visszaküldésének és a cseretermék(ek) postázásának díja Vevőt terheli.
- A cserébe készült/vásárolt termék(ek)re Vevőt elállási jog nem illeti meg (mivel az már az eredeti terméknel lejárt).

Amennyiben Vevő cseretermékre bejelentett igényére az Eladó által küldött tájékoztatásra a Vevő 3 munkanapon belül nem válaszol, az ajánlat érvényét veszti, és a csere nem valósul meg.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás, termékgondozás

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében

A szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmaz áruk esetében

Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionálitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást - és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá- a szerződés tárgyát képező Árunak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír
- rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen várható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladót, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését
- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen várható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást - és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.

Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott áru adásvétele esetében

Az Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó végezte el, vagy a az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

A szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó áru esetében

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében az Eladónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

Az Eladónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy
- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

a) az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
 - az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
 - ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

- az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és
- az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A vonatkozó jogszabály (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szavatossági rendelkezései) szerint a vásárlástól számított 6 hónapon belüli meghibásodás esetén – amennyiben az már az eladáskor fennállt (rejtett hiba) kell fentiek szerint eljárni, továbbá a 6 hónapon túli, de még 2 éven belüli meghibásodás esetében – amennyiben az szakértői vélemény által bizonyítottan gyártási hiba vagy anyaghiba miatt lépett fel. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kellékszavatosság nem érvényesíthető a nem rendeltetésszerű használat során bekövetkezett hibákért.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetésszerűen nem tudja használni.

Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Áru) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül az Áru hibásnak?

Az áru akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. Az Áru hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Árura, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

Emellett az Eladó önként is jótállást vállalhat, amely esetben a Fogyasztónak minősülő vásárló számára jótállási nyilatkozatot kell átadnia.

A jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón kell a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában.

A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

- az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a Fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti
- a jótállásra kötelezett nevét és címét
- a Fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást

- azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és
- a jótállás feltételeit.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás esetén? Jótállási jogok

A Vásárló jótállási joga alapján kijavítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben áruszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

1. 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
2. 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
3. 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk a Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a vásárló részére visszatéríteni.

A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Vásárló jogosult:

- az Eladó felé kijavítási igényel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni az Eladótól, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, vagy
- amennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, áruszállítás és mással kijavíttatás az Eladó költségére) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Kivételek a jótállás alól

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások a stiftes fülbevalókra, valamint zománchibára való hivatkozás az áru átvételétől számított 24 órát követően nem vonatkoznak.

Ezen Áruk esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse (javítási felár felszámítása mellett).

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

Az Eladó önkéntes jótállási vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatók meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében

Kellékszavatossági jogok általános szabályai

Fogyasztónak nem minősülő Vevő – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

Termékszavatosság és Jótállás

A termékszavatosság, valamint a kötelező jótállás csak fogyasztónak minősülő vásárlót illet meg.

Amennyiben az Eladó adott Áruhoz önként jótállás biztosít, ezt az Áru megvásárlása során külön jelzi.

Amennyiben az Áruhoz a gyártó a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjedő gyártói jótállást biztosít, azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni.

TERMÉKGONDOZÁS

Ékszerei védelmében

Ékszereink a legnagyobb odafigyeléssel, és gondossággal készülnek. Mindezek ellenére azonban, attól függően, hogy az egyes darabokat mióta és hogyan használják, egy idő után a viselés jeleit, esetlegesen karcolásokat mutathatnak. **A tűzzománc finom művészi megmunkálása miatt ékszereinket főként alkalmi viseletként ajánljuk. A tűzzománc egyfajta üveg, így ütésre, karcolásra, fizikai behatásra, hőhatásra, egyes vegyszerekkel való érintkezésre megrongálódhatnak, sérülhetnek!**

Kérjük, ne viselje tűzzománc ékszerét közvetlenül egy másik ékszer mellett. Továbbá kérjük, hogy tartsa távol ékszereit vegyszerektől, mosószertől, krémektől és víztől. Tűzzománc ékszerét lefekvés előtt vegye le, ne viselje tűzzománc ékszereit alvás közben, mert az a zománc sérülését, a felfüggesztés szakadását, fülbevaló esetében stift törését okozhatja. A nem rendeltetészerű használat során bekövetkezett hibáért Eladó felelősséget nem vállal, jótállás és termékszavatosság nem érvényesíthető.

Gyűrűk

A kézen viselt gyűrűk fokozott igénybevételnek vannak kitéve, ezáltal könnyen érhetik különböző fizikai behatások: ütés, karcolás, melyek során fokozott sérülési lehetőségeknek van kitéve. A mechanikai behatásokra keletkezett sérülésért felelősséget nem tudunk vállalni.

Sokáig gyönyörködhet égetett tűzzománc gyűrűjében és annak gyönyörű színeiben, ha:

- Nem üti kemény felületekhez
- Elkerüli más gyűrűk melletti viselését
- Más ékszerektől elkülönítve tárolja

Zománcozott gyűrű utólagos méretállítására sajnos nincs lehetőség, mert ha még a fém bírnia is a szűkítést, tágítást, a zománc nem, megrepedne az alakítástól. Amennyiben - nem egyedi! - zománcozott gyűrű esetében a kézhezvételt követően a felpróbálás alkalmával a vevő észleli, hogy nem megfelelő méretben rendelte meg a gyűrűt, kérjük ne viselje azt, hanem értesítünk mellett (minden gyűrűről a készítést követően méretfotózás történik) a kézhezvételtől számított 5 napon belül küldje vissza a gyűrűt, és elkészítem a megfelelő méretben. A megrendelő hibás méretválasztása okán nem megfelelő méretben készült gyűrűért sajnos nem tudok felelősséget vállalni, ezért a vevő kötelessége körültekintően eljárni a helyes gyűrűméret megállapítása során. Nem egyedi, zománcozott gyűrűt a vevő hibás méretmegadása miatt egy alkalommal készítek újra díjtalanul (a visszaszállítás és az új ékszer kiszállításának költsége a vevőt terheli!).

~ ~ ~

Minden TERMÉK KÉZHEZVÉTELÉT KÖVETŐEN Vevő a terméket tüzetesen vizsgálja át, és ha problémát, sérülést észlelne a terméken, e-mail-ben vagy telefonon **haladéktalanul - 24 órán belül - vegye fel Eladóval a kapcsolatot!** Az ezt követően bejelentett esetleges zománchibával - lepattanás, repedés -, vagy stiftes fülbevalónál stifttöréssel kapcsolatos bejelentését sajnos nem áll módunkban elfogadni, zománchibára, stifttörésre garanciális javítást ezt követően nem tudunk biztosítani!

Forrasztással javítható tűzzománc ékszerhibák javítása nem minden esetben végezhető a zománc elszíneződése, kisebb megrogyása nélkül.

Ajándékutalványok

AJÁNDÉKUTALVÁNY FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

- Az utalvány (kuponkód) **érvényességi ideje a vásárlástól számított 6 hónap. A határidő lejártá után a kuponkód (és ezáltal az Ajándékutalvány) érvénytelenné válik, pénzvisszafizetésre nincs mód!**
- **A kuponkód 6 hónapon túli meghosszabbítására - kérésre, egyszeri alkalommal, az eredeti lejáratú időhöz számított 1 hónappal van lehetőség, az utalvány mindenkori értékének 20% összegű befizetésével** (mely adminisztrációs költségként jelenik meg, az utalvány értékéhez nem adódik hozzá!). Ezt követően az utalvány nem hosszabbítható!
- Az utalvány **nem váltható vissza** készpénzre, és csak webáruházunkban használható fel.
- **Egy vásárláshoz egy utalvány** használható fel, több kuponkód beváltására, illetve több kupon összevonására egy vásárláson belül nincs lehetőség, ezért kérem körültekintően válassza ki az utalvány értékét!
- Amennyiben az Ajándékutalvány értékén felüli összegben történik vásárlás, az utalvány értéke a kuponkód beírását követően a vételárból levonásra kerül, majd a vételárból fennmaradó összeg átutalással, vagy bankkártyával kifizetendő.
- Az Ajándékutalvány értéke alatti vásárlás esetén az utalványból **visszajáró összeg nem keletkezik**, a fennmaradó összeg más

vásárlásra nem görgethető át, az a vásárlást követően más vásárláshoz nem felhasználható.

- Az Ajándékutalvány - értékének megfelelően - webáruházunkban árusított **termék (ékszer, kiegészítő) vásárlására használható fel. Nem használható fel szállítási költségre, és Ajándékutalvány vásárlására.**

A WEILAN Ajándékutalvány a vásárlást követő 3 munkanapon belül, kiváló minőségű, nyomtatható, digitális formában kerül elküldésre a **megrendelő e-mail címére** - eredetben nem kerül kiküldésre!

A digitális Ajándékutalvány kinyomtatott formában, vagy akár elektronikus úton egyszerűen átadható a kedvezményezett számára bármilyen alkalomra.

Az utalvány tartalmaz egy egyedi - véletlenszerűen generált - kuponkódot, melyet felhasználva az utalvány értéke levásárolható a webáruházunkban található termékek közül.

FONTOS!!!

Vigyázzon, hogy az utalvány ne kerüljön illetéktelenekhez, mivel a kuponkóddal történő vásárláshoz csupán a kód ismerete szükséges!

Illetéktelen által történt vásárlásért webáruházunk felelősséget nem vállal! Amennyiben a kuponkód illetéktelen személyhez került, vagy elveszítette az utalványt, az utalvány vásárlója haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot áruházunkkal!

Egyedi megrendelés

Egyedi ékszer megrendelésére csak kivételes esetben, egyedi elbírálásra van lehetőség. Az igény bejelentése az "Egyedi megrendelés űrlap"-on lehetséges, melyet egyénileg lehet igényelni. Egyedi megrendelés igénylése az űrlap kitöltésével, az árajánlat bekérésével kezdeményezhető (árajánlat bekérése még nem minősül szerződés-kötésnek). A megrendelést megelőzően szükséges a "*mi a különbség az egyedileg készített és az öntvény alapú ékszerek között?*" poszt elolvasása.

Az egyedi ékszer elkészítési ideje

Az egyedi megrendelésre készülő ékszerek esetében **1-2 db. ékszernél várhatóan minimum 3-4 hét elkészítési idővel** lehet számolni (ékszeralap elkészítése, fémjelezés és zománcozás, a minta és az ékszer bonyolultságától függően).

Amennyiben **mesterdarabbal, öntvény alapú tűzzománc ékszer (3+ db) megrendelése a cél** (a mesterdarab elkészítése, az öntőforma és az első öntvény alapok leöntése, ezüst ékszerek esetén fémjelezés majd zománcozás) az első zománcozott ékszerek elkészítése **legalább 6-8 hetet vesz igénybe** (bronz alapú ékszerek esetében 4-6 hetet).

Fenti elkészítési idők tájékoztató jellegűek!

Egyedi ékszer színválasztása

Mivel ékszereim zománcozása teljes mértékben kézzel készül, ezért nem tudok két teljesen egyforma darabot készíteni! A megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyes darabok között színbeli eltérés lehetséges.

A megrendelő által megadott színösszeállításba nem szólok bele, a megfelelő színharmónia kiválasztása a megrendelő felelőssége. Egyéni színválasztással történt megrendelés esetén a megrendelés egyedi megrendelésnek minősül! Megrendelő által kiválasztott színek harmóniájáért nem vállalunk felelősséget! Általános tény, hogy elkészült ékszer színén utólag változtatni nincs mód.

Egyedi ékszer készítése

1-2 darabszámban (egyforma mintájú, esetlegesen eltérő színű) egyedi beágyazott zománc ékszer csak ezüst alapra készül. Bronz alapú ékszer készítésére csak öntvény formájában van lehetőség (melynek feltétele a mesterdarab készítése).

Rekeszománc ékszer ezüst alapra, vagy réz alapon ezüstoffólia használatával készül.

Árajánlat, fizetés és elállítás

Árajánlat bekérésekor e-mailben részletes árajánlat készül. Az ár elfogadása és a termék megrendelése esetén a munka megkezdése előtt a teljes vételár kifizetése szükséges. **A terméket csak a teljes vételár kifizetését követően kezdem elkészíteni.**

A magyar jogszabályok szerint egyedi megrendelés esetén elállítás lehetősége nem áll fenn! (Részletekért olvassd el az áruház ÁSZF-ét.)